

# MALAK STATOUA



Permis B



malakbensaid01@icloud.com



+33 6 49 33 53 36



Ferney-Voltaire, France



Née le 16/01/2005

## Langues

Français, langue maternelle : parlé et écrit  
Arabe, (dialecte marocain) : parlé  
Anglais : niveau B1  
Espagnol : niveau B1

## Compétences

Logiciels de bureautique : Word, Libre Office, PowerPoint.

Certification PIX.

Accueil et conseil client, Vente et argumentation commerciale, Fidélisation de la clientèle, Mise en valeur des produits merchandising, Encaissement et gestion de caisse.

Organisation du poste de travail, Respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire, Autonomie progressive, Rigueur et ponctualité

Sens du contact et du service client, Écoute active, Patience et Courtoisie, Gestion des Réclamation et des clients difficiles, Travail en équipe.

## Profile

Professionnel polyvalent issu des secteurs de la vente et de la restauration, reconnu pour son sens du service, son dynamisme et sa capacité à créer une expérience client positive. Habitué aux environnements exigeants et rythmés, je sais m'adapter rapidement, travailler en équipe et atteindre les objectifs tout en garantissant la satisfaction et la fidélisation de la clientèle.

## FORMATIONS

2024

Lycée International Ferney-Voltaire

Bac Pro Commerce

2019 – 2020

Cité Scolaire Internationale de  
Ferney-Voltaire, 01210

PSCI (prévention et secours civiques)

2018 – 2019

Cité Scolaire Internationale de  
Ferney-Voltaire, 01210

ASSR1 (attestation scolaire de sécurité routière)

Lycée Guillaume Appolinaire, Nice 06300

Assr2 (attestation scolaire de sécurité routière)

2026

Bafa : Formation générale en cours

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

octobre 2024 – en cours

Vendeuse – H&M : Thoiry (France)

- Accueil et conseil clientèle
- Encaissement et gestion de caisse
- Mise en rayon et présentation des articles
- Participation au visual merchandising

09/09 /2023 – 31/10/2023

Vendeuse – Co-Factory : Thoiry (France)

- Accueil et conseil clientèle
- Encaissement et gestion de caisse
- Mise en rayon et présentation des articles
- Gestion des commandes

14 /11/2021 – 23/12/2022

Employée polyvalente – McDonald's Segny  
(France)

- Prise de commande et service clientèle
- Service en salle et gestion de l'espace McCafé
- Préparation des produits selon les standards de l'enseigne
- Encaissement et gestion des moyens de paiement
- Nettoyage et entretien du poste de travail