



# Dounia BRAHMI

## VENDEUSE

### CONTACT

+33674989772

brahmidounia@icloud.com  
128 rue de moëns 01210  
Ornex

### FORMATION

#### **BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES (MUC)**

Lycée polyvalent  
Joseph-Marie Carriat

2014 – 2016

#### **BAC PROFESSIONNEL MÉTIER DU COMMERCE ET DE LA VENTE**

École saint Josèphe

2014

### COMPÉTENCES

**RELATION CLIENTÈLE  
GESTION DE STOCK  
VENTE ET CONSEIL  
GESTION DE CAISSE  
HYGIÈNE ET SÉCURITÉ**

### LANGUES

**FRANÇAIS  
ANGLAIS  
ESPAGNOL  
ARABE**

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### **VENDEUSE**

##### **ETAM prêt-à-porter & lingerie 2020 - 2024**

- Accueil, vente et fidélisation des clientes.
- Réalisation et dépassement des objectifs de vente.
- Participation aux inventaires et à la gestion des stocks
- Ouverture et fermeture du magasin
- Mise en place des vitrines et du merchandising selon les directives
- Dynamisme et réactivité en période d'affluence

#### **VENDEUSE**

##### **H&M 2018 - 2020**

- Réassort quotidien des rayons et maintien d'un espace de vente attractif.
- Encaissement, ouverture et fermeture de caisse.
- Gestion des cabines d'essayage et rangement des articles.
- Mise en valeur des produits en vitrine et sur l'espace de vente.
- Réception et traitement des livraisons (contrôle, étiquetage, mise en rayon).
- Réception et traitement des livraisons (contrôle, étiquetage, mise en rayon).

#### **VENDEUSE EN APPRENTISSAGE**

##### **ETAM prêt-à-porter, 2014 - 2016**

- Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle.
- Mise en valeur des produits selon les consignes de merchandising (vitrines, facing, implantation).
- Suivi des ventes quotidiennes et participation aux objectifs commerciaux.
- Encaissement et traitement des retours ou échanges.