



## Charlotte GOFFIN

07/08/1996  
Franco-belge  
06 04 06 64 57  
302 Rue des Bleuets, Ornex - 01210  
charlotte.goffin@gmail.com  
Permis de conduire et véhicule

### LANGUES

Français (natif)      Anglais (B2)  
Allemand (A2)      Russe (A1)

### FORMATIONS

MASTER Journalisme & Communication  
Université de Genève – 2019/2021  
LICENCE Communication des Organisations  
Lyon 2 – 2015/2017  
IUT Information & Communication  
Lyon 3 – 2014/2015  
BACCALAURÉAT Littéraire  
Lycée International de Ferney-Voltaire – 2014

### COMPÉTENCES

Gestion de projets & Événementiel  
Écriture d'articles offline et online  
Outils Google (Analytics, Trends, Ads - *certifications*)  
Création de sites web (WordPress, PrestaShop)  
Campagnes publicitaires en ligne (Meta Business Suite, LinkedIn Ads)  
Emailing (SalesForce, MailChimp, MailJet)  
Création de contenu (MS Office, Adobe Creative Suite, Affinity Suite, Canva...)  
Réalisations audiovisuelles (iMovie, Final Cut Pro, Adobe Premiere, CapCut)  
E-Réputation, E-Marketing, Data Analytics (SEMRush, TalkWalker, Gephi, Google Data Studio - Supermetrics)  
Entretiens & Sondages (Qualtrics, LimeSurvey)

### HOBBIES

Badminton (club) et Fitness  
Saxophone, lecture et voyages  
Expositions artistiques  
Membre active du Lions Club

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

❖ NEOSPOT – Genève, CH – depuis 2023

**Directrice / Fondatrice d'une Sàrl active dans le domaine de la communication :** mandats de communication & marketing digital avec spécialisation en développement de sites web ; création de contenus / réseaux sociaux ; Google Ads ; écriture d'articles ; organisation et participation aux tournages d'un studio de cinéma ; travail en collaboration avec une fiduciaire et une étude d'avocats, gestion du budget, comptabilité, procédures administratives et juridiques variées

❖ FICL – Morges, CH – 2024/25 (1 an)

**Responsable Communication :** mise en place d'une stratégie digitale (délais, budgets), création de supports print & digitaux, communication interne, community management, merchandising, site web, newsletters, billetterie en ligne et autres activités en lien

❖ BIOSANTÉ ÉDITIONS – Lausanne, CH – 2022/23 (1 an)

**Cheffe de produits & Rédactrice web :** écriture d'articles, brèves, lettres, dossiers et ebooks ; relation auteurs ; gestion de projets marketing et conversion produit ; campagnes marketing ; fidélisation et monétisation de la liste d'abonnés aux produits

❖ MODA SWISS GROUP – Genève, CH – depuis 2022

**Responsable Communication Digitale** d'un groupe de mode organisant des événements fashion (défilés de mode, shootings) : création site web, relations médias & partenaires, écriture de communiqués de presse, coordination prestataires, encadrement d'une stagiaire, collaboration série télévisée ; administratif (correspondance, élaboration de contrats, gestion du budget...)

❖ WORLD WILD WEB – Annecy, F – 2022 (3 mois)

**Stagiaire Développement Web** dans une agence de marketing digital spécialisée en SEO : conception et amélioration de sites web ; gestion relation clients (contrats, CGV) ; création d'offres partenaires (benchmark, business plan, emailing...)

❖ LE CLUB HOUSE - Divonne, F – 2019 (3 mois)

**Responsable Communication** pour l'ouverture d'un bar-restaurant attaché au Golf ; communication ; publicité ; événementiel (Dream Cars Day) ; relations partenaires

❖ LOUNGE VIP Aéroport - Genève, CH – 2018/19 (7 mois)

**Agent d'escale :** accueil des passagers ; gestion du salon ; réalisation des services VIP

❖ MONTREUX JAZZ FESTIVAL - Montreux, CH – 2018 (3 semaines)

**Bénévole Loges VIP :** organisation, logistique, communication artistes

❖ WORKING HOLIDAY - Australie – 2018 (6 mois)

**Séjour à l'étranger :** perfectionnement anglais ; emplois variés dans divers états

❖ ONUSIDA - Genève, CH – 2017 (2 mois)

**Stagiaire Communication :** organisation d'événements internationaux et interviews de personnalités ; campagne de sensibilisation ; écriture de webstories

❖ CERN - Genève, CH – 2015 (3 mois)

**Stagiaire Communication Audiovisuelle :** organisation d'événements internes/externes ; création formulaire en ligne ; exposition ; sondage local & suivi

**Interview NRJ Léman, 2024 :** Annuaire digital NeoSpot

**Master Thesis, 2021 – Archive ouverte UNIGE : 156012**

La communication de l'entreprise Tesla : un concept écologique controversé