



# MALKI BENSEFIA

Journaliste – Communicant  
Gex, France  
Permis B + véhicule  
Permis de travail G

## OBJECTIF

Professionnel en communication avec une solide expérience en conception graphique, rédaction et production multimédia.

## Langues

Anglais C2  
Espagnol B1

## COMPÉTENCES

- Rédaction journalistique
- Création multimédia : photos, vidéos, infographies, et montage
- Gestion des réseaux sociaux : planification et création de contenu.
- Communication visuelle : Conception de supports visuels
- Coordination d'équipe
- Gestion de projets : organisation et réalisation de campagnes éditoriales

## FORMATION

Master 2 Journalisme d'investigation et directeur de projets éditoriaux  
Iscpa Lyon - 2023-2024

Licence Communication et Journalisme  
Université Lumière Lyon 2 - 2018-2021

## COORDONNEES

Téléphone : +33646485633  
Mail : malki.bensefia@hotmail.com

## EXPÉRIENCE

### EMS Bron XV - Bron

Responsable de la communication (Bénévolat) - Sept 2023 - Actuellement

- Gestion des réseaux sociaux du club, création d'affiches et de supports visuels liés à la vie du club
- Supervision de l'équipe de communication pour garantir la qualité et l'impact des actions

### GVD Distribution - Lausanne

Commercial – Janvier 2025 – Avril 2025

- Prospection et fidélisation d'un portefeuille clients B2B/B2C
- Vente de produits et services liés à l'hygiène
- Suivi des commandes et relances commerciales

### Ikea Vernier - Genève

Hôte de caisse- Octobre 2024 - Décembre 2024 et Mai 2025 – Juin 2025

- Accompagner les clients dans l'utilisation des caisses automatiques et répondre à leurs questions
- Veiller au bon déroulement des paiements, vérifier les articles et intervenir en cas de problème technique ou de suspicion de fraude
- Assurer une expérience client fluide et agréable, tout en incarnant les valeurs IKEA

### Le Journal de Saône-et-Loire - Chalon-sur-Saône

Journaliste localier-Juin 2024 - Août 2024

- Rédaction quotidienne d'articles sur l'actualité de Chalon-sur-Saône et des alentours
- Réalisation de photographies et de vidéos pour accompagner les articles et enrichir les publications

### Lyon Décideurs - Lyon

Journaliste économique - Mars 2024 - Mai 2024

- Rédaction d'articles et de portraits sur l'actualité économique de Lyon
- Création de "Lyon solidaire et philanthrope 2024"