







ELODIE SempaO

MANAGER

COORDONNÉES

 8 Impasse du Pégan, 01210, Ferney-Voltaire +33 6 43 58 94 76
 elodie.sempao21@gmail.com
 Née le 21 Septembre 1988
 Portugaise Mère d'un enfant, en couple

COMPÉTENCES

- Gestion administrative
- Manager de terrain
- Gestion de projets
- Polyvalence
- Conduite d'équipe

CENTRES D'INTÉRÊT

- Cuisine du Monde
- Pratique de la randonnée
- Activités associatives
- Voyages linguistiques

INFORMATIQUE

Microsoft Pack Office (Word, Excel, Power point, Project), Outils de recherche, Internet

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

Italien

Opérationnel

Allemand

Notions

PROFIL

Autonome et enthousiaste, mes expériences professionnelles m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques du Secteur de l'Enfance. En quête de nouveaux défis, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge. Je sais m'intégrer sans difficultés dans de nouveaux contextes de travail grâce à un véritable esprit d'équipe et à d'excellentes capacités d'écoute et de communication.

EXPÉRIENCE

Monitrice Socio-Educatif, 08/2025 - Actuel

POPPA Fribourg – Ecole du Manoir - Cologny, Suisse

- Conception d'un programme d'activités adapté au profil des participants, âge et niveau sportif.
 - Organisation et Animation de sorties en plein air, visites culturelles et ateliers créatifs.
 - Gestion des formalités administratives liées aux activités.
 - Participation à des réunions pédagogiques pour échanger avec les collègues sur les meilleures pratiques éducatives et améliorer l'enseignement.
- Gestion du matériel nécessaire aux activités, garantissant une utilisation optimale et sûre des équipements.
- Coordination avec les autres professionnels de l'éducation pour un enseignement intégré.

Collaboratrice polyvalente, 09/2020 – 07/2025

ARSE (FICOBA) - Association des restaurants scolaires de l'Europe - Genève, Suisse

- Collaboration étroite avec les autres services et partenaires externes pour optimiser les résultats obtenus sur chaque projet.
 - Accompagnement des nouveaux collaborateurs lors de leur intégration au sein de l'équipe, en leur fournissant toutes les informations nécessaires.
 - Réalisation de diverses tâches manuelles selon les besoins opérationnels (préparation des mets, contrôle qualité, rangement, service en salle).
- Travail en collaboration au sein d'une équipe de 30 personnes pour atteindre les objectifs fixés.
- Assistance proactive et bienveillante selon leurs besoins et les directives de l'établissement.

Parent Représentant, 09/2016 - Actuel

Etablissement Scolaire Jean de La Fontaine - Ferney-Voltaire, France

- Facilitation des relations entre les parents d'élèves et le personnel éducatif
 - Intervention auprès de la direction de l'école pour résoudre les problèmes du quotidien
- Force de proposition sur le fonctionnement de l'école (restauration scolaire, hygiène scolaire, sécurité des enfants, organisation et participation d'activités complémentaires, éducatives, sportives et culturelles)
- Participation à tous les conseils d'école
 - Mise en place de projets structurants avec la mairie de Ferney-Voltaire

Vice-Présidente, 09/2021 - 08/2022

Sou des Ecoles JDF - Ferney-Voltaire, France

- Coordination et Gestion des relations avec les bénévoles, donateurs, sponsors et partenaires financiers.
- Veille juridique et réglementaire pour garantir le respect des obligations légales liées au statut associatif.
- Coordination des efforts de collecte de fonds et recherche de partenariats afin d'assurer la pérennité financière de l'association.
- Suivi rigoureux des budgets alloués aux différents projets menés par l'association, en optimisant leur utilisation (animations, fournitures, sorties...).
- Organisation d'événements et projets spécifiques liés aux objectifs de l'association (Vente de gâteaux, Tombola, Fête de l'école, Boum...).
- Création d'une culture collaborative au sein du comité exécutif afin d'améliorer la prise de décision collective.
- Participation active aux réunions du conseil d'administration, présentation de rapports sur les activités réalisées.

Responsable de magasin, 01/2018 - 12/2018

Thomas Laresche Artisan Chocolatier - Ferney-Voltaire, France

- Accueil chaleureux des clients, écoute de leurs demandes et réclamations, dispense de conseils et renseignements.
- Élaboration de plans d'action destinés à optimiser les performances commerciales et économiques du magasin.
- Gestion efficace des stocks pour assurer une disponibilité optimale des produits en magasin.
- Supervision du merchandising dans les espaces de vente et en vitrine.
- Développement d'une relation privilégiée avec la clientèle, axée sur la confiance et un service irréprochable.
- Ouverture et fermeture du point de vente, contrôle des installations et des équipements.

Chargée de clientèle, 01/2012 - 12/2013

Sensitif (Chaussures et Maroquinerie de luxe) - Ferney-Voltaire, France

- Accueil des clients avec convivialité en répondant à leurs questions et en les orientant vers les rayons correspondant à ce qu'ils recherchent.
- Réalisation des objectifs de vente journaliers et mensuels.
- Organisation du merchandising et présentation visuelle des produits pour attirer l'attention des clients.
- Gestion des réclamations client, résolution des problèmes rencontrés par ces derniers dans le respect.

Vendeuse Rayon Meubles, 01/2007 - 12/2009

Conforama - Meyrin, Suisse

- Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising.
- Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.
- Renseignement des clients sur l'offre de services et les tarifs, sur les démarches administratives.
- Participation aux réunions hebdomadaires pour échanger sur les résultats, les objectifs futurs et partager des retours d'expérience.

FORMATION

Licence 1, 2005 - 2006

Ecole de Commerce Emilie-Gourd - Genève, Suisse

Baccalauréat, 2002 - 2004

Ecole de Culture Générale Henry-Dunant - Genève, Suisse