



Michèle VERGNAUD

PROFIL PROFESSIONNEL

En m'appuyant sur 12 ans d'expérience dans l'hôtellerie de luxe, suivis par une expérience de 23 ans en tant que propriétaire et gérante d'un commerce de proximité, j'aspire aujourd'hui à un emploi me permettant de mettre en valeur les compétences acquises.

Je suis particulièrement intéressée par un rôle dans la partie accueil, administration, ventes et gestion d'équipe dans une structure de moins de 10 employés.

COMPÉTENCES

Dans le domaine de l'hôtellerie :

- Accueil des clients
- Gestion des équipes et du budget
- Prise de décisions
- Communication inter-services
- Respect des procédures et des normes
- Notion de l'effort
- Utilisation des outils informatiques

Dans la gestion de commerce :

- Organisation
- Gestion administrative
- Gestion de la trésorerie
- Utilisation de logiciels de vente et gestion
- Polyvalence
- Interactions avec les fournisseurs

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Département Commercial - Gîtes de France

Août 1985 - Avril 1986 à Londres

Night Auditor, puis Réceptionniste - Hôtel Novotel Lyon Nord

Mai 1986 - Octobre 1987

Assistante, puis Cheffe de Réception - Hôtel Lyon Métropole

Novembre 1987 - Septembre 1992

Cheffe de Réception - La Frégate Provence St-Cyr-Sur-Mer

Avril 1993 - Mars 1997

Propriétaire & Gérante - Maison de la Presse (Ain)

Juin 2000 - Avril 2023

FORMATIONS

Lycée : Baccalauréat Littéraire

1983

BTS Tourisme

1985

MES ATOUTS

- Humilité pour mieux apprécier sa réussite
- Flexibilité pour profiter d'expériences opportunes
- Sociabilité pour convaincre et faciliter l'entente
- Responsabilité pour découvrir de nouvelles compétences
- Motivation comme principe de réussite

LANGUES

- Français : Langue maternelle
- Anglais : Niveau A2

CENTRES D'INTÉRÊT

- Décoration d'intérieur
- Travaux manuels
- Voyages

COORDONNÉES

06 14 71 92 40 - michelevergnaud31@gmail.com
51 Vert Village, 322 Rue de Brétigny 01210 ORNEX