



# MARIAM HAMMOUCH

## COORDONNÉES

📍 372 Chemin des Longes Rayes,  
01170, Cessy, L'Ain

☎ 0789404178

✉ hammouchmariam2001@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/mariam-hammouch-6267191b4/>

<http://mariamhammouch.wordpress.com>

## COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe
- Techniques de négociation
- Conseils en investissement
- Décisions relatives aux assurances
- Développement commercial
- Comptes épargne
- Autonomie
- Respect des procédures
- Organisation
- Gestion du stress
- Gestion administratif

## LANGUES

### Français

Expérimenté (C2)

### Anglais

Intermédiaire supérieur (B2)

### Arabe

Langue maternelle

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Activités associatives
- Cuisine
- Randonnée

## PROFIL PROFESSIONNEL

Autonome et enthousiaste, mes premières expériences m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques commerciales. En quête de nouveaux challenges, je souhaite rejoindre une organisation à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme et mon goût du challenge.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**Conseillère de clientèle bancaire** 09/2022 - 09/2023  
**LCL** - Pays de Gex - Contrat d'apprentissage

- Participation à la mise en œuvre des actions commerciales.
- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.
- Gestion administrative des dossiers clients : mise à jour des bases de données, facturation, etc.
- Gestion des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.
- Proposition de produits ou services complémentaires afin d'augmenter les ventes.
- Proposition de produits de financement, épargne et assurance.

**Conseillère de vente** 07/2021 - 07/2022  
**Leroy Merlin** - Thoiry - Contrat d'apprentissage

- Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.
- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.
- Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages, inscription des clients sur le fichier.
- Participation aux inventaires des stocks et des produits en rayon, comptage des articles par référence, renseignement des fiches.
- Écoute active des clients pour cerner au mieux leurs besoins et recommander des produits optimaux.
- Atteinte des objectifs mensuels de vente.

**Manager caisse** 03/2020 - 06/2021  
**Carrefour Provencia** - Contrat d'apprentissage

- Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.
- Traitement des transactions journalières avec précision à un rythme soutenu.
- Vérification de l'état des produits au passage en caisse.
- Gestion de coffre.
- Organisation des équipes.
- Participation au recrutement et intégration des nouveaux arrivants.

---

## FORMATION

**Bachelor Banque et Assurance** : Finance , 09/2022 – 07/2023

**Voltaire business school** – Ferney Voltaire

**RNCP** : Chargée de management et de gestion, 09/2022 – 07/2023

**Voltaire Business School** – Ferney-Voltaire

**BTS MCO** : Management Commercial Opérationnel , 09/2020 – 06/2022

**Voltaire Business School** – Ferney Voltaire

**Tofel** : Anglais , 01/2017 – 01/2020

**American language center** – Tanger- Maroc

**Baccalauréat science Physique Chimie** , 09/2018 – 06/2019

**Abi Bakr Razi** – Tanger – Maroc – Mention Très bien