

JEMAIEL Nadia
409 rue de l'Europe
01630 SAINT GENIS POUILLY
Tél : 06 12 02 61 40
Mail : nadia.jemaiel@hotmail.fr



33 ans
Française
Permis B - Véhicule
Mariée - 2 enfants

EXPERIENCES

Oct 2021 - Avril 2022	Assistante commerciale et administrative - DM PEINTURE (Lyon) Réponse aux demandes clients (téléphone, courrier et mail) Gestion de la facturation, mise à jour des tableaux de suivi, classement et archivage des factures, relances téléphoniques pour obtenir les paiements
Avril 2019 - Sept 2019	Agent de voyages - CARREFOUR VOYAGES (Vénissieux - 69)
Jan 2017 - Dec 2017	Agent de voyages - AILLEURS VOYAGES (Meyzieu - 69)
Août 2012 - Oct 2016	Agent d'escale SWISS - ADECCO AEROPORT (Genève) Enregistrement des passagers sur PH Drop pour les compagnies de la Star Alliance (principalement les week-ends)
Juillet 2013 - Mai 2014	Agent de voyages - CARREFOUR VOYAGES (Vénissieux - 69)
Mars – Mai 2012	Gestionnaire de prestations prévoyance - LA MUTUELLE GENERALE (Paris) Régularisations et paiement des indemnités journalières
2009-2011	Agent de Voyages (BTS en alternance) - HOTELPLAN (Thoiry) Accueillir le client, le renseigner et le conseiller sur les différentes offres touristiques ; effectuer des réservations sur les sites B to B et le logiciel Galileo; établir les documents contractuels; réceptionner et vérifier les carnets de voyages
Décembre 2005	Stage à la Direction des Ressources Humaines - TUNISAIR (Champs-Élysées) accueil téléphonique, affranchissement du courrier, classement

FORMATIONS

2012–2013	LICENCE Tourisme Commercialisation des Produits Touristiques
2009-2011	BTS Ventes et productions touristiques en alternance
2009	BACCALAUREAT STG Communication et Marketing

LANGUES

Anglais	Lu, écrit, parlé
Espagnol	Lu, écrit, parlé

INFORMATIQUE

Maîtrise du Pack office, Gestour, Amadeus, Galileo, PH Drop