



Inès HAOUARI



+33 7 87 93 25 78



ines.lahbib01@gmail.com



12 rue de la Petite Vie  
01630 Saint-Genis-Pouilly



## Informations

### PERSONELLES

- ✓ 26 ans
- ✓ Nationalité française
- ✓ Permis de conduire
- ✓ Véhiculée

### COMPETENCES

#### Informatique :

Word, Excel, Outlook,  
PowerPoint, Pages, Poc-D,  
HOST, G2A, Dotelec, Digilor,  
Next'ADS

#### Langues :

- Français : langue maternelle
- Anglais : niveau B2
- Arabe : langue maternelle

### INTERETS

Mode                      Décoration  
Voyages



## Expériences

Juin -  
Septembre  
2023

### Mairie de Prévessin-Moëns

Assistante administrative au Pôle services au territoire et cadre de vie

- Gestion de la boîte email du service, accueil téléphonique et physique, traitements du courrier, montage de dossiers d'urbanisme, envoi des décisions aux pétitionnaires, affichage légal, classement et archivage

Janvier -  
Avril 2023

### SWISSCOM

Sales consultant en téléphonie

- Vente d'abonnements et d'accessoires, gestion de la clientèle, accueil, test et configuration de téléphone, transferts de données, encaissement

2019 - 2022

### MACIF

Conseillère commerciale en assurance

- Accueil des sociétaires, mise à jour de la base de données, renseignements, devis et souscriptions de contrats d'assurances (auto, moto, habitation, mutuelle santé, crédit, épargne, prévoyance), traitement des mails, déclarations des sinistres, saisie de réclamations, saisie de chèques de banque

2015 - 2018

### ORANGE

Apprentie en alternance (2015-2017)  
Conseillère commerciale (2017-2018)

- Vente d'abonnements et d'accessoires, étiquetage, implantations, gestion de la clientèle, accueil, test de matériels, livraisons, réclamations, transferts de données, encaissements

2014  
(4 semaines)  
2015  
(4 semaines)

### IMMO DE FRANCE

Stagiaire

- Estimation de biens, accueil des clients, mailing, relances, visite de biens, réunions, prise de connaissances des mandats, mise à jour des bases de données acquéreurs



## Formations

2017

### BTS Management des unités commerciales

En apprentissage  
MFR de Vulbens

2015

### BAC PRO Gestion Administration

Lycée Jeanne d'Arc de Gex

2014

### BEP Gestion Administration

Lycée Jeanne d'Arc de Gex

2012

### Brevet des Collèges

Collège de Saint-Genis-Pouilly